

Algemene voorwaarden

G4S inzake waardelogistiek, waardevervoer, geldverwerking en geldlevering

G4SAVI 5040I



I. DEFINITIES

Afleveradres: de locatie waar G4S de Waarden in opdracht van Opdrachtgever afgeeft.

AVC: de meest recente versie van de Algemene Vervoerscondities zoals vastgesteld door de Stichting Vervoeradres.

Chartaal geld: papier en muntgeld.

CMR: het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Genève 1956).

Diensten: de diensten die G4S verleent aan Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, welke diensten bestaan uit - maar niet beperkt zijn tot - Waardevervoer, Geldverwerking, Geldlevering en/of Waardelogistiek.

G4S: de contractspartij die de Diensten verleent aan Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Geldlevering: Diensten met betrekking tot de levering van (wis-)geld, zoals orderpicking, verpakken en afleveren.

Geldverwerking: Diensten met betrekking tot de verwerking van Waarden, zoals het uitvoeren van Tellingen, het schonen en controleren op gewicht en falsificaties en het geven van de opdracht aan een bankrelatie tot bijscripting van de getelde Waarden op een bankrekening.

Gesloten overdracht: het overbrengen van de Waarden van of naar het Voertuig via een afgesloten en beveiligde, niet voor onbevoegden toegankelijke ruimte, zonder dat sprake is van een Looptransport.

Handheldterminal: een mobiele terminal waarin de gegevens van het Waardevervoer worden vastgelegd, zoals de unieke nummering die behoort bij een transport of zending van Waarden, de Locatiecodes en de datum van transport.

KVE: de kleinste mogelijke verpakkeenseenheid van Waarden.

Locatiecode: een unieke, door G4S uit te geven lettercijfercombinatie waarmee adresgegevens van een Ophaal- of Afleveradres wordt aangeduid.

Looptransport: het overbrengen van de Waarden van of naar het Voertuig door een Medewerker te voet via een openbare, voor het publiek toegankelijke, ruimte zoals een straat of winkel.

Medewerker: persoon die deel uitmaakt van het Personeel van G4S.

Opdrachtgever: de contractspartij die aan G4S de opdracht verstrekt om de Diensten te verrichten.

Ophaaladres: de locatie waar G4S de Waarden in ontvangst neemt ten behoeve van het transport van die Waarden naar het Afleveradres.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen G4S en Opdrachtgever met betrekking tot de Diensten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Personeel: alle Medewerkers en overige (hulp)personen, al dan niet in dienst bij G4S, die door G4S worden ingezet bij de uitvoering van de overeengekomen Diensten ten behoeve van Opdrachtgever.

Telling: onderdeel van Geldverwerking, waarbij G4S de hoeveelheid Waarden telt en de uitkomst daarvan aan Opdrachtgever rapporteert.

Transportmiddel: een zogenoemde 'plofkoffer' of ander beveiligd middel dat door de Medewerker in de hand wordt gevoerd, waarin de Waardeverpakking is opgeborgen en waarmee een Looptransport wordt uitgevoerd.

Vervoersdocument: een bon, uitdraai of digitale data uit een Handheldterminal of enig ander document, waarop de Locatiecode, de unieke nummers van de Waardeverpakkingen en de transportdatum staan vermeld, die behoren bij een specifiek transport in het kader van het Waardevervoer.

Voertuig: de gemotoriseerde, gepantserde of on gepantserde (softskin) wagen waarmee het Waardevervoer door G4S plaatsvindt.

Waarden: Chartaal geld, waardepapieren en waardevolle roerende zaken.

Waardelogistiek: logistieke Diensten met betrekking tot Waarden, niet zijnde Chartaal geld, waaronder op- en overslag en orderpicking.

Waardeverpakkingen: alle vormen van verpakkingen, welke naar maatstaven van G4S geschikt zijn voor het verpakken van Waarden.

Waardevervoer: het transport van Waarden, inclusief de eventuele op- en overslag van die Waarden, voor zover dat strekt ter uitvoering van dat transport.

2. ALGEMEEN

2.1 Toepasselijkheid

2.1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en op alle offertes, aanbiedingen en voorstellen die zijn gedaan door G4S ter zake van de Diensten.

2.1.2 Opdrachtgever aanvaardt deze algemene voorwaarden door a) in te stemmen, op welke wijze en in welke vorm dan ook, met een door G4S uitgebrachte offerte, aanbieding of voorstel, of b) ondertekening van een Overeenkomst, of c) het enkele feit dat gebruik wordt gemaakt van de Diensten. In afwijking van artikel 6:225 lid 2 BW van het Burgerlijk Wetboek is G4S niet gebonden aan afwijkingen die voorkomen in de aanvaarding door Opdrachtgever.

2.1.3 Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij G4S schriftelijk met de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden instemt. Indien de voorwaarden van Opdrachtgever mede toepasselijk zijn of worden verklaard, dan prevaleren bij eventuele tegenstrijdigheid de algemene voorwaarden van G4S.

2.2 Toepasselijkheid AVC en CMR, overige wet- en regelgeving

2.2.1 Op alle Overeenkomsten met betrekking tot Waardevervoer in Nederland zijn de AVC van toepassing, voor zover daarvan in deze algemene voorwaarden of in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk wordt afgeweken.

2.2.2 Voor het Waardevervoer waarbij het Ophaaladres of Afleveradres gelegen is buiten Nederland, geldt ook het CMR. In geval van conflict met het CMR prevaleert het CMR boven de algemene voorwaarden en de AVC.

2.2.3 De Diensten worden - voor zover daarop van toepassing - verleend overeenkomstig de Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus.

2.2.4 Opdrachtgever staat er voor in dat de aard van de te vervoeren Waarden niet met zich brengt dat G4S onwettig of onrechtmatig handelt. G4S is gerechtigd aangifte te doen van door haar geconstateerde strafbare feiten in verband met de uitvoering van de Diensten en/of de aard van de Waarden. G4S kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade van derden of van Opdrachtgever ten gevolge van de aangifte.

2.2.5 G4S sluit de toepasselijkheid van de artikelen 3:15d e.v. BW, 6:227b lid 1 BW en 6:227c BW en 7:46a e.v. BW, en alle overige bepalingen die betrekking hebben op het elektronisch contracteren en/of op koop op afstand uit, een en ander voor zover dit wettelijk mogelijk is ten aanzien van niet-consumenten.

2.3 Werkdagen, inschakelen derden en wijze van dienstverlening

2.3.1 Werkdagen waarop de Diensten kunnen worden uitgevoerd zijn alle dagen van maandag tot en met zaterdag, met uitzondering van: Nieuwjaarsdag, Tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste Kerstdag, Tweede Kerstdag en nationale feestdagen welke incidenteel door de Nederlandse overheid als zodanig worden uitgeroepen. De door G4S opgegeven termijnen waarbinnen G4S zijn Diensten zal uitvoeren hebben slechts een indicatieve strekking en zijn nimmer fatale termijnen.

2.3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van haar Diensten dit vereist, heeft G4S het recht derden in te schakelen. In geval van verzending van of aflevering aan een plaats buiten Nederland staat het G4S vrij voor het deel van het Waardevervoer buiten Nederland gebruik te maken van, al dan niet met G4S geïsoleerde, buitenlandse ondernemingen die zich met het transport van Waarden bezighouden.

2.3.3 G4S kan wijzigingen in haar dienstverlening, tarieven of voorwaarden doorvoeren, indien zij dit voor haar bedrijfsvoering noodzakelijk acht. Hieronder vallen onder andere, maar niet uitsluitend: wijzigingen in de Diensten vanwege technologische ontwikkelingen, wijzigingen in de tarieven van individuele Diensten of producten, onder meer als gevolg van kostenwijzigingen, wijziging van de transportdagen of wijzigingen in deze algemene voorwaarden. G4S zal, indien dergelijke wijzigingen materieel zijn voor de positie van Opdrachtgever, minimaal 30 (dertig) dagen voor de ingangsdatum de wijziging melden aan Opdrachtgever.

2.3.4 G4S heeft het recht Waardevervoer voor meerdere Opdrachtgevers in één route met hetzelfde Voertuig te verrichten. Met betrekking tot de uitvoering van het transport met gebruikmaking van een on gepantserd (softskin) Voertuig geldt dat G4S het recht heeft Waardeverpakkingen van meerdere Opdrachtgevers binnen één Looptransport in hetzelfde

Transportmiddel te vervoeren. G4S heeft het recht om de Geldverwerking, Geldlevering en de Waardelogistiek voor meerdere Opdrachtgevers tegelijk met dezelfde middelen in dezelfde bedrijfsruimte te verrichten.

3. ONTVANGST EN AFLEVERING VAN WAARDEN

3.1 Waardeverpakkingen

Opdrachtgever dient gebruik te maken van door G4S goedgekeurde Waardeverpakkingen, en staat er tevens jegens G4S voor in dat een derde, waar G4S in opdracht van Opdrachtgever de Waarden dient op te halen, eveneens gebruik maakt van dergelijke door G4S goedgekeurde Waardeverpakkingen.

3.2 Maximale inhoud Waardeverpakkingen

3.2.1 Opdrachtgever staat er voor in dat de totale waarde van de Waarden in een individuele Waardeverpakking, die gesloten en/of verzegeld door de Medewerker in ontvangst is genomen en die niet door G4S of de Medewerker is gevuld, niet hoger zal zijn dan € 100.000,- (honderdduizend euro). Indien de ontvangst van een Waardeverpakking op het Ophaaladres én de afgifte daarvan op het Afleveradres met de instemming van G4S en Opdrachtgever plaatsvinden door middel van een Gesloten overdracht, is deze limiet € 200.000,- (tweehonderdduizend euro) per individuele Waardeverpakking. G4S en Opdrachtgever kunnen in de Overeenkomst afwijkende limieten opnemen.

3.2.2 Indien op enig moment blijkt dat Opdrachtgever meer in de Waardeverpakking heeft verpakt dan het voornoemde maximumbedrag, dan heeft G4S het recht om voor deze overschrijding extra kosten voor het Waardevervoer of Geldverwerking aan Opdrachtgever in rekening te brengen tegen tenminste de standaardtarieven van G4S, onverminderd de overige rechten van G4S.

3.2.3 Tenzij schriftelijk met G4S anders overeengekomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan munten en biljetten tezamen in één Waardeverpakking te verpakken. Indien er door G4S zowel biljetten als munten in één Waardeverpakking worden aangetroffen dan zullen hiervoor aan Opdrachtgever extra kosten in rekening worden gebracht.

3.3 Procedure ontvangst en aflevering

3.3.1 Het door de Medewerker (digitaal) getekende bewijs van ontvangst op het Ophaaladres en het door Opdrachtgever of de tot ontvangst gemachtigde (digitaal) getekende bewijs van ontvangst op het Afleveradres, gelden als volledig bewijs van ontvangst en aflevering van de vervoerde Waarden, onverminderd het recht van Opdrachtgever en G4S om ontvangst en/of aflevering op een andere manier te bewijzen. G4S mag er vanuit gaan dat de persoon die aanwezig is op het Afleveradres gemachtigd is de Waarden in ontvangst te nemen en voor de ontvangst van de Waarden te tekenen.

3.3.2 G4S is gerechtigd om op het Ophaaladres een Waardeverpakking, die niet op de voorgeschreven wijze gesloten en/of verzegeld is, dan wel welke beschadigd is, te weigeren. Een Waardeverpakking geldt als niet op de voorgeschreven wijze gesloten en/of verzegeld, dan wel als beschadigd, indien de sluiting of de zegel geopend of verbroken is, dan wel, het gerechtvaardigde vermoeden bestaat dat de Waardeverpakking geopend is geweest of dat Waarden ontbreken.

3.3.3 Indien op het Afleveradres Opdrachtgever of de tot ontvangst gemachtigde vaststelt dat een Waardeverpakking niet op de voorgeschreven wijze is gesloten en/of verzegeld, dan wel dat de Waardeverpakking beschadigd is, dan moet Opdrachtgever of de tot ontvangst gemachtigde dit direct melden aan de Medewerker en rapport opmaken. Het aldus op te maken rapport zal melding maken van de toestand van de Waardeverpakking bij de aflevering en de in de Waardeverpakking aangetroffen Waarden nauwkeurig specificeren. Het rapport wordt getekend door of namens Opdrachtgever of de tot ontvangst gemachtigde en door de Medewerker die de Waardeverpakking aflevert.

3.3.4 Indien de maximale duur van de overdracht van Waarden op het Ophaaladres of Afleveradres structureel wordt overschreden en de oorzaak daarvan ligt binnen de invloedssfeer van Opdrachtgever, dan zullen Partijen in overleg treden en bespreken hoe de overdracht binnen de gestelde duur kan worden gerealiseerd. Indien het niet mogelijk blijkt de overdracht binnen de gestelde duur te realiseren, dan heeft G4S het recht om een tariefverhoging voor haar Diensten toe te passen.



3.4 Aanlevering van Waarden voor opslag in het kader van Waardelogistiek

Bij aanlevering van Waarden in het kader van Waardelogistiek wordt door Opdrachtgever op het Vervoersdocument naast het aantal ook de aard van de Waarden vermeld. G4S tekent alleen voor ontvangst van het aantal KVE's en niet voor de inhoud van de KVE's.

3.5 Teruggave van Waarden

Indien Opdrachtgever Waarden heeft ontvangen of bedragen op haar rekening bijgeschreven heeft gekregen die niet aan Opdrachtgever toebehoren, dan is Opdrachtgever verplicht om dit onmiddellijk te melden aan G4S. Opdrachtgever zal die Waarden of bedragen op het eerste verzoek van G4S retourneren of terugbetalen. Indien Opdrachtgever niet aan dit verzoek voldoet, dan heeft G4S het recht afgifte van Waarden die zij onder zich heeft of in de toekomst onder zich zal krijgen op te schorten, of haar worden te verrekenen met deze Waarden.

4. WAARDEVERVOER

4.1 Ophaaladres en Afleveradres

Het Ophaaladres en het Afleveradres worden door Opdrachtgever vóór of uiterlijk ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst doorgegeven aan G4S. G4S zal aan het Ophaaladres en het Afleveradres een unieke, alfanumerieke Locatiecode toekennen. De Dienst inzake het Waardevervoer vangt aan op het moment dat G4S met haar Voertuig voor de deur van het Ophaaladres verschijnt en eindigt op het moment dat het Voertuig weer wegnijdt bij het Afleveradres na aflevering van de Waarden.

4.2 Locaties

5.1.1 Opdrachtgever draagt zorg voor de tijdige aanlevering van de benodigde gegevens van locaties waarop de Diensten van G4S betrekking hebben. G4S heeft het recht (extra) veiligheidseisen te stellen aan een locatie. De Diensten worden alleen uitgevoerd wanneer de veiligheidssituatie van de locatie is goedgekeurd door G4S. Opdrachtgever is verplicht aan deze veiligheidseisen te blijven voldoen. G4S behoudt zich het recht voor om te allen tijde door Opdrachtgever opgegeven Ophaal- dan wel Afleveradressen te weigeren indien redelijkerwijs niet van G4S verwacht mag worden nog langer de Diensten op een locatie uit te voeren, door bijvoorbeeld afgenomen veiligheid of ontoegankelijkheid. Mutaties aangaande uitbreiding, wijziging en/of opzegging van locaties, dienen door Opdrachtgever via de door G4S bekendgemaakte procedure te worden aangemeld. Deze mutaties zullen alleen na goedkeuring door G4S worden doorgevoerd.

5.1.2 Opdrachtgever zal ten aanzien van locaties die onder de Overeenkomst vallen gedurende de looptijd van de Overeenkomst geen opdrachten aan derden verstrekken met betrekking tot werkzaamheden of diensten die binnen de scope van de Overeenkomst vallen.

5.1.3 Het annuleren van Diensten moet door Opdrachtgever uiterlijk 24 uur vóór het tijdstip van uitvoering aan G4S te worden gemeld via de door G4S bekendgemaakte procedure. Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig annuleert, dan zullen de Diensten bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

5. GELDERVERWERKING, GELDLEVERING EN WAARDELOGISTIEK

5.1 Telling

5.1.1 De Telling van de Waarden die door G4S is uitgevoerd in het kader van de Geldverwerking of Waardelogistiek is bindend.

5.1.2 Tellingen kunnen door G4S worden onderworpen aan een standaardcontrole teneinde de kwaliteit te kunnen blijven waarborgen. Indien een verschil wordt geconstateerd tussen de oorspronkelijke Telling en de getelde waarde na de standaardcontrole, dan prevaleert de getelde waarde volgens de standaardcontrole boven de oorspronkelijke Telling.

5.1.3 Indien in opdracht van G4S meer is bijgeschreven op de rekening van Opdrachtgever dan de waarde van de Telling of de waarde welke is vastgesteld na uitvoering van een standaardcontrole, dan is Opdrachtgever verplicht, binnen drie werkdagen na melding door G4S, het bedrag ter grootte van het door G4S gerapporteerde verschil teruggestort te hebben op het door G4S aan Opdrachtgever verstrekte bankrekeningnummer. Indien het bedrag als bedoeld in dit artikel niet binnen drie werkdagen op bedoeld rekeningnummer van G4S is bijgeschreven, dan behoudt G4S zich het recht voor om, naar eigen keuze:

1. de dienstverlening, na mededeling aan Opdrachtgever, met onmiddellijke ingang op te schorten tot het moment dat het bedrag, als bedoeld in dit artikel, alsnog op genoemd rekeningnummer van G4S is bijgeschreven, en/of;

2. haar vordering op Opdrachtgever als gevolg van het verschil te verrekenen met toekomstige bijschrijvingen op de bankrekening van Opdrachtgever; dan wel met alle andere gelden, tegoeden of Waarden van Opdrachtgever die zich onder G4S bevinden, uit welke hoofde dan ook.

5.1.4 Indien in opdracht van G4S minder is bijgeschreven op de rekening van Opdrachtgever dan de waarde van de Telling of de waarde welke is vastgesteld na uitvoering van de standaardcontrole, dan is G4S verplicht binnen drie werkdagen na melding van het verschil, een opdracht tot bijschrijving op de (bank) rekening van Opdrachtgever aan haar bankrelatie te verstrekken ter grootte van het door G4S gerapporteerde verschil.

5.1.5 G4S maakt ten behoeve van haar betalingsverplichtingen aangaande de Dienst Geldverwerking gebruik van de diensten van bankrelaties. Voor het geval een bankrelatie de overeenkomst met G4S beëindigt of op andere wijze (verdere) medewerking weigert, waardoor G4S haar betalingsverplichtingen of haar dienstverlening jegens Opdrachtgever niet of niet tijdig kan uitvoeren, dan heeft G4S het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder schadeplichtig te zijn jegens Opdrachtgever.

5.1.6 Indien door G4S falsificaties bij de Telling worden aangetroffen zal Opdrachtgever hierover worden geïnformeerd. De waarde van deze falsificaties zal niet door G4S aan Opdrachtgever worden vergoed. De afhandeling zal conform de alsdan geldende wettelijke regelgeving aangaande falsificaties plaatsvinden. Indien er bij een Telling van Chartaal geld in euro's vreemde valuta wordt aangetroffen, dan zal de vreemde valuta voor rekening van Opdrachtgever door G4S aan Opdrachtgever worden geretourneerd.

5.2 Geldlevering

5.2.1 Bij het leveren van (wissel)geld is het aantal rollen muntgeld en bundels bankbiljetten dat volgens de rapportage van G4S is geleverd, bindend.

5.2.2 Indien G4S, om welke reden dan ook, de vergoeding (tegenwaarde) voor de Geldlevering niet tijdig heeft ontvangen, dan vervalt de verplichting van G4S om de bestelling (wissel) geld gereed te maken en/of op de met Opdrachtgever afgesproken datum en plaats af te leveren, zonder schadeplichtig te zijn jegens Opdrachtgever. Hervatting van de levering zal plaatsvinden als Opdrachtgever aan haar verplichtingen heeft voldaan.

5.2.3 Reclameren met betrekking tot onjuiste en/of incomplete levering, dient door Opdrachtgever uiterlijk binnen één werkdag na ontvangst van de levering door Opdrachtgever plaats te vinden, op straffe van verval van rechten van Opdrachtnemer dienaangaande.

6. AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING

6.1 Aansprakelijkheid voor verlies van of schade aan Waarden

6.1.1 G4S is met inachtneming van het bepaalde in deze algemene voorwaarden slechts aansprakelijk voor verlies van of schade aan Waarden gedurende de periode dat de Waarden onder haar hoede zijn.

6.1.2 De Waarden worden geacht onder de hoede van G4S te zijn vanaf het moment dat de Medewerker de Waarden heeft ontvangen en aan Opdrachtgever, dan wel aan een derde partij waar G4S in opdracht van Opdrachtgever Waarden dient op te halen, een schriftelijke of digitale kwijting heeft verstrekt, tot aan het moment waarop de Waarden aan Opdrachtgever of de tot ontvangst gemachtigde zijn overgedragen, ofwel – in het geval G4S de Dienst Geldverwerking uitvoert – tot aan het moment waarop G4S haar bankrelatie opdracht heeft verstrekt tot overboeking van de getelde waarde naar de bankrekening van Opdrachtgever.

6.1.3 G4S is niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan de Waarden indien en wanneer dat het directe of indirecte gevolg is van diefstal of wederrechtelijke toe-eigening van de Waarden door derden of door deze derden uitgeoefend geweld of bedreiging met geweld, waaronder mede begrepen overvallen op door G4S gebruikte Voertuigen, overvallen op c.q. inbraak in door G4S gebruikte bedrijfsruimten, overvallen op het Personeel van G4S c.q. op de door G4S voor het vervoer of de opslag ingeschakelde derden, afpersing c.q. bedreiging van Personeel of afpersing c.q. bedreiging van derden met het oogmerk Personeel te bewegen Waarden af te geven dan wel andere vormen van overmacht als omschreven in artikel 7.1 van deze algemene voorwaarden. G4S is evenmin aansprakelijk voor verlies of schade aan Waarden indien één of meer van de bovengenoemde omstandigheden aan het verlies of de schade hebben bijgedragen.

6.1.4 Indien G4S de Waarden op het Afleveradres, niet zijnde een vestiging van G4S, ter aflevering aanbiedt doch niet in staat is om de Waarden af te leveren, dan houdt G4S de Waarden voor rekening en risico van Opdrachtgever onder zich totdat G4S de Waarden alsnog heeft kunnen afleveren. De Waarden worden geacht niet meer onder de hoede van G4S te zijn vanaf het moment dat G4S Opdrachtgever op de hoogte heeft gesteld van de onmogelijkheid van aflevering van de Waarden.

6.1.5 Onverminderd het voor het overige bepaalde in de AVC, het CMR of in deze algemene voorwaarden, is de aansprakelijkheid van G4S voor verlies van of schade aan Waarden in ieder geval beperkt tot € 100.000,- (honderdduizend euro) per individuele Waardeverpakking. Indien ontvangst op het Ophaaladres en de afgifte op het Afleveradres met de instemming van G4S en Opdrachtgever plaatsvindt door middel van een Gesloten overdracht, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 200.000,- (tweehonderdduizend euro) per individuele Waardeverpakking. Opdrachtgever en G4S kunnen in de Overeenkomst een afwijkende limiet overeenkomen.

6.1.6 G4S is niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan Waarden als Opdrachtgever G4S niet schriftelijk aansprakelijk heeft gesteld binnen 60 (zestig) dagen na de meest vroegtijdige van de navolgende data:

(i) de datum waarop de Waarden op het Afleveradres zijn afgegeven, dan wel, in het geval van de Dienst Geldverwerking, de datum waarop het bedrag van een Telling is bijgeschreven op de rekening van Opdrachtgever; of

(ii) de datum waarop de Waarden bij een reguliere uitvoering van de Overeenkomst op het Afleveradres zouden zijn afgegeven, dan wel, in het geval van de Dienst Geldverwerking, de datum waarop het bedrag van een Telling bij een reguliere uitvoering van de Overeenkomst op de rekening van Opdrachtgever zou zijn bijgeschreven, of

(iii) de datum waarop Opdrachtgever van de schade of het verlies wist of redelijkerwijs had kunnen weten.

6.2 Andere schade dan verlies van of schade aan Waarden

Voor schade van Opdrachtgever, anders dan verlies van of schade aan Waarden, is G4S alleen aansprakelijk indien de schade het gevolg is van een aan G4S toe te rekenen tekortkoming. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal € 250.000,00 (tweehonderd vijftigduizend euro) per geval, met een maximum van € 1.000.000,00 (een miljoen euro) per 12 maanden.

6.3 Personeel

G4S is slechts aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever veroorzaakt door handelen of nalaten van het ter uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever ingeschakelde Personeel, indien deze schade het gevolg is van het handelen of nalaten van het Personeel gedurende de tijd dat het Personeel in opdracht van G4S de werkzaamheden voortvloeiend uit de Overeenkomst uitvoert. Deze periode vangt aan vanaf het moment dat de Medewerker met de opgedragen werkzaamheden is gestart, tot aan het moment van het einde van de dienst, conform het werkrooster. Buiten deze periode is G4S nimmer aansprakelijk voor het handelen of nalaten van haar Personeel, ook niet in geval van opzet of grove schuld.

6.4 Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade

G4S is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van Opdrachtgever of van derden. Onder indirecte schade wordt in ieder geval – maar niet uitsluitend – verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, gederfde omzet, schade door bedrijfsstilstand, schade als gevolg van verminking of verlies van data of schade aan computer- en telecommunicatiesystemen en immateriële schade.

6.5 Verzekering

G4S zal haar aansprakelijkheid op grond van deze algemene voorwaarden adequaat verzekeren en voor zover mogelijk verzekerd houden. Ingeval bedoelde aansprakelijkheid niet langer adequaat te verzekeren is, is G4S verplicht Opdrachtgever daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen, waarna Opdrachtgever en G4S in nader overleg zullen treden ten aanzien van de gevolgen daarvan.

6.6 Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart G4S en haar Personeel voor aanspraken van derden, voor zover die aanspraken de beperking van de aansprakelijkheid van G4S voortvloeiende uit de AVC, CMR of deze algemene voorwaarden te boven gaan.

6.7 Door Opdrachtgever verstrekte gegevens

G4S is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens. G4S is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, het onjuist of onvolledig invullen van het Vervoersdocument, het opgeven of vermelden van onjuiste of onvolledige gegevens op Waardeverpakkingen, vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatieproblemen, problemen bij het bereiken van de door Opdrachtgever opgegeven personen of instanties, (de gevolgen van) computer-, semafoon-, telefoon- of telefaxstoringen, programmeringsfouten, storingen of verbrekingen van een al dan niet vaste lijnverbinding, internetstoringen, ongeacht de oorzaak.

7. DIVERSEN

7.1 Overmacht

G4S is niet aansprakelijk voor het niet of niet behoorlijk nakomen van de Overeenkomst indien dit het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt in elk geval, maar niet uitsluitend, verstaan: oorlog, staat van beleg, burgeroorlog, rebelle, revolutie, opstand, militaire ingrepen, plunderingen, daden van terrorisme, kwaadwillige besmetting, van overheidswege en/of door derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verzevenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken, invasie, handelingen van (buitenlandse) vijanden, oproer, nationalisatie, opvoering of vernietiging van of schade aan de vervoerde of te vervoeren Waarden door of in opdracht van een overheidsorgaan, stakingen, extreme weersomstandigheden, verkeersopstoppingen, storingen in het Voertuig of storingen in het Transportmiddel, het spontaan en ongewild in werking treden van het beveiligingssysteem van een Transportmiddel (activering van de plofkoffer), storingen in computersystemen en telecommunicatiesystemen. Overmacht is voorts alle andere feiten en omstandigheden die de uitvoering van de Overeenkomst (tijdelijk) belemmeren of onmogelijk maken, voor zover deze feiten en omstandigheden niet te wijten zijn aan de schuld van G4S, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van G4S komen.



7.2 Omzetbelasting

De tarieven van G4S zijn exclusief omzetbelasting en/of eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, die aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. De dienstverlening inzake het verwerken van Chartaal geld is vrijgesteld van omzetbelasting. Deze vrijstelling is gebaseerd op de wetgeving geldend bij de totstandkoming van de onderhavige algemene voorwaarden. Wijziging in de wetgeving aangaande de vrijstelling van omzetbelasting kan met zich mee brengen dat vanaf de datum van inwerkingtreding van de betreffende wetswijziging de op dat moment verschuldigde omzetbelasting in rekening zal worden gebracht.

7.3 Tarieven

Indien partijen geen uitdrukkelijke prijsafspraken hebben gemaakt, dan zal G4S aan Opdrachtgever de geldende algemene tarieven van G4S in rekening brengen. G4S heeft het recht de algemene tarieven te herzien. G4S heeft tevens het recht om, wanneer zij haar algemene tarieven verhoogt, de met Opdrachtgever overeengekomen tarieven en/of vergoedingen met een zelfde percentage en/of bedrag te verhogen als haar algemene tarieven. Van een dergelijke verhoging zal G4S Opdrachtgever 30 (dertig) dagen voordat de verhoging ingaat schriftelijk mededeling doen.

7.4 Betaling

7.4.1 Betalingen welke Opdrachtgever aan G4S moet verrichten dienen zonder enige korting of verrekening met eventuele vorderingen jegens G4S binnen veertien dagen na factuurdatum plaats te vinden. Deze betalingstermijn is een fatale termijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Opdrachtgever en G4S. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is G4S gerechtigd de wettelijke (handels)rente vanaf de vervaldatum van de factuur in rekening te brengen, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling zijdens G4S vereist is.

7.4.2 Indien Opdrachtgever de juistheid van één of meerdere facturen (gedeeltelijk) betwist, dan dient zij dit binnen veertien dagen na de factuurdatum kenbaar te maken aan G4S, op straffe van verval van rechten van Opdrachtgever dienaangaande. Een gedeeltelijke betwisting ontslaat Opdrachtgever niet van haar verplichting om het onbetwiste gedeelte van die facturen binnen de betalingstermijn te voldoen.

7.4.3 G4S is gerechtigd aan Opdrachtgever alle buitengerechtigde kosten in rekening te brengen die zij moet maken om tot incasso van de aan haar verschuldigde bedragen te komen, met een minimum van 15% van de factuurwaarde, onverminderd de rechten van G4S om schadevergoeding of nakoming te vorderen.

7.4.4 Indien facturen van G4S niet tijdig door Opdrachtgever worden voldaan, dan heeft G4S het recht haar werkzaamheden voor Opdrachtgever op te schorten totdat Opdrachtgever volledig aan haar verplichtingen in dezen heeft voldaan.

7.5 Duur van de Overeenkomst

7.5.1 De Overeenkomsten worden voor de bepaalde tijd van drie jaar aangegaan, tenzij partijen schriftelijk een andere duur zijn overeengekomen. Overeenkomsten die zijn aangegaan voor bepaalde tijd kunnen niet tussentijds door partijen worden opgezegd, tenzij in de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden anders is bepaald.

7.5.2 Tenzij G4S of Opdrachtgever zes maanden voor de afloop van een voor bepaalde tijd aangegane Overeenkomst schriftelijk meedeelt op voortzetting van de Overeenkomst geen prijs te stellen, zal de Overeenkomst na het verstrijken van de overeengekomen periode op dezelfde voorwaarden opnieuw worden voortgezet voor nogmaals dezelfde periode.

7.6 Beëindiging en opschorting

7.6.1 Een partij kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of in het geval op de andere partij de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegepast of het vermogen onder bewind of beheer wordt gesteld. G4S is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat de instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van G4S kan worden gevergd. Hiervan is onder meer, doch niet uitsluitend, sprake indien G4S reputatieschade lijdt of dreigt te lijden door gedragingen van de Opdrachtgever of indien uitvoering van de Overeenkomst in strijd is of kan komen met een wettelijke regeling of overheidsbesluit.

7.6.2 G4S zal voorts het recht hebben de Overeenkomst per aangetekende brief aan Opdrachtgever te ontbinden, met inachtneming van een termijn van 14 dagen dan wel de dienstverlening op te schorten, indien haar aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever niet langer verzekerd is, zulks echter onverminderd de verplichting van G4S zich ervoor in te spannen om deze aansprakelijkheid verzekerd te houden c.q. opnieuw te verzekeren onder een voor G4S aanvaardbare polis. Ingeval van ontbinding van de Overeenkomst krachtens deze bepaling of in geval van opschorting, heeft Opdrachtgever geen enkel recht op vergoeding van schade die het gevolg is van deze wijze van ontbinding of opschorting.

7.6.3 Indien Opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen

jegens G4S niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is G4S gerechtigd, onverminderd alle overige rechten die aan G4S toekomen, om de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst jegens Opdrachtgever op te schorten totdat Opdrachtgever alsnog volledig haar verplichtingen jegens G4S is nagekomen. Opdrachtgever en G4S zijn beiden gerechtigd de Overeenkomst per direct te ontbinden in geval de andere partij, nadat een aan haar gestelde redelijke termijn is verstreken, in ernstige mate in gebreke blijft te voldoen aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

7.6.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst op welke wijze dan ook zijn alle vorderingen van G4S op Opdrachtgever onmiddellijk en in het geheel opeisbaar.

7.7 Vertrouwelijke informatie

Zolang een Overeenkomst van kracht is, alsook na beëindiging ervan, dienen G4S en Opdrachtgever informatie aangaande de verlening van de Diensten door G4S, waaronder ook de omvang van de transacties en de frequentie waarmee de Diensten verricht werden, en de zakelijke activiteiten van de andere partij als vertrouwelijk te behandelen en zodanige informatie niet aan derden door te geven of anderszins te gebruiken, behalve indien zulke vertrouwelijke informatie:

- (a) bekend wordt of geworden is anders dan door schending van de Overeenkomst;
- (b) van rechtswege of op last van een regelgevende autoriteit moet worden vrijgegeven;
- (c) met toestemming van de andere partij wordt vrijgegeven.

G4S en Opdrachtgever hebben een inspanningsverplichting om hun uiterste best te doen om alle vertrouwelijke informatie vertrouwelijk te houden en ook hun personeel en andere derden die vertrouwelijkheid op te leggen.

8. RECHTSKEUZE EN BEVOEGDE RECHTER

Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en G4S, op alle overeenkomsten die daar uit voortvloeien en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen tussen G4S en Opdrachtgever welke niet in overleg tussen Opdrachtgever en G4S kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.